

Hoe werkt de huisartsenpost?

Wie doet wat?

De huisartsenpost is bedoeld voor spoedeisende huisartsenzorg buiten praktijktijden

Spoedeisend is een ziekte of een verwonding waarvan het onderzoek of de behandeling om medische redenen niet kan wachten tot het eerstvolgende spreekuur van de eigen huisarts.

De spoedeisende huisartsenzorg buiten de gewone praktijktijden van uw eigen huisarts wordt verzorgd door de huisartsen uit uw eigen regio. Ze doen dat vanuit de huisartsenpost. De huisartsenpost werkt op telefonische afspraak.

Meer informatie over de Centrale Huisartsendienst Drenthe en de huisartsenposten is te vinden op internet, via www.chd.nl

algemene informatie

De telefonische bereikbaarheid

De huisartsenpost is bereikbaar op werkdagen tussen 's middags 17.00 en de volgende ochtend 08.00 uur. In het weekeinde kunt u bij spoed 24 uur per dag een beroep doen op de huisartsenposten, net als op officiële feestdagen. U belt hiervoor 0900 – 112 0 112.

Verzekeringsgegevens

De doktersassistente vraagt in het telefoongesprek naar uw telefoonnummer, adresgegevens, de geboortedatum van de patiënt en naar de verzekeringsgegevens. Neem naar de huisartsenpost altijd het verzekeringspasje mee.

Medicijnen

Worden medicijnen gebruikt? Zorg dat u medicijnen of verpakking bij de hand heeft wanneer u belt en zorg dat deze klaar liggen wanneer de huisarts of de ambulance arriveert.

Met recepten van de huisartsenpost kunt u terecht bij de dienstdoende apotheken in de nabijheid van de huisartsenpost.

De huisartsenpost verstrekt geen herhalingsrecepten.



financiële informatie

De tarieven

De tarieven van de huisartsenpost worden vastgesteld door de Rijksoverheid.

Wie betaalt het bezoek aan de huisartsenpost?

De kosten van een bezoek aan de huisartsenpost worden rechtstreeks verrekend met uw ziektekostenverzekeraar. Alleen die mensen die niet verzekerd zijn of die in het buitenland wonen, moeten bij een bezoek aan de huisartsenpost contant afrekenen. Een bezoek aan de huisartsenpost heeft geen invloed op uw no-claim-regeling voor ziektekosten.

uw gegevens

De huisartsenpost legt uw gegevens vast in de computer, plus een verslag van uw telefoontje en de bevindingen van de huisarts. Deze gegevens worden door de huisartsenpost bewaard volgens de geldende wettelijke regels. Uw eigen huisarts krijgt automatisch bericht wanneer u bij de huisartsenpost bent geweest. In het bericht staan de bevindingen van de arts op de huisartsenpost.

Alle telefoongesprekken met de huisartsenpost en vanuit de huisartsenpost worden automatisch opgenomen en volgens wettelijke voorschriften bewaard. Wie, wanneer deze gesprekken mag beluisteren en met welk doel, is vastgelegd in een speciaal reglement. Alle registers en registraties zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

klachten?

Heeft u klachten over de huisartsenpost of over de huisarts die u geholpen heeft, dan kunt u die direct voorleggen aan onze medewerkers of aan de (eigen) huisarts. U kunt ook een klacht indienen bij de directie van de Centrale Huisartsendienst of bij de onafhankelijke Klachtencommissie Drentse Huisartsen. Formulieren hiervoor zijn verkrijgbaar op de huisartsenpost of via het kantoor van de Centrale Huisartsendienst.

zo werkt de huisartsenpost

met spoed een huisarts nodig? (buiten de normale praktijkuren)

bel 0900 112 0 112 Dit nummer kost € 0,10 per minuut.

u wordt automatisch verbonden met de huisartsenpost in uw regio*

de doktersassistente neemt de telefoon aan

zij vraagt wat er aan de hand is

is het leven van de patiënt in gevaar?

ja

nee

Er komt met spoed een arts of ambulance

U krijgt een zelfzorgadvies
De assistente overlegt met de dienstdoende huisarts
Een afspraak op de huisartsenpost
Een afspraak voor een visite
U wordt verwezen naar uw eigen arts

Centrale Huisartsendienst Drenthe

Postbus 409

9400 AG Assen

Telefoon 0592 - 391900 (kantoornummer)

Fax 0592 - 391909 (kantoorfax)

E-mail info@chd.nl

internet www.chd.nl

Huisartsenposten 0900 – 112 0 112

* LET OP MOBIELE BELLERS!!!
| Mobiele gesprekken kunnen worden afgebroken omdat de verbinding wegvalt of omdat uw beltegoed op is.
| Sommige mobiele bellers krijgen een keuzemenu te horen om de huisartsenpost in hun regio te kiezen.

* Dit nummer kost € 0,10 per minuut.
Bij mobiel bellen + de kosten van uw mobiele netwerk.

Wanneer is de huisartsenpost open?

Waarvoor kan ik contact opnemen?



Met spoed een huisarts nodig buiten praktijktijden?

0900 – 112 0 112*

* Dit nummer kost € 0,10 per minuut.
Bij mobiel bellen + de kosten van uw mobiele netwerk.

de doktersassistente

De doktersassistente is de eerste contactpersoon op de huisartsenpost. Zowel aan de telefoon als aan de balie. De doktersassistente heeft naast haar gewone opleiding een speciale scholing gehad voor het werken op de huisartsenpost.

De taak van de doktersassistente op de huisartsenpost is te verdelen in zeven onderdelen:

- 1 Het beoordelen van de spoedeisendheid van de (telefonische) hulpvraag
- 2 Het geven van (telefonische) zelfzorgadviezen
- 3 Het plannen van een consult of visite-afspraak
- 4 Het (doen) inzetten van een ambulance indien nodig
- 5 Het assisteren van de huisarts(en) op de huisartsenpost
- 6 Het doen van kleine onderzoeken en eenvoudige behandelingen
- 7 Het verzorgen van de administratieve afhandeling

de doktersassistente doet de eerste beoordeling

De doktersassistente beoordeelt aan de hand van een aantal vragen hoe spoedeisend een zorgvraag is. De doktersassistente heeft een speciale opleiding gehad in het beoordelen van telefonische zorgvragen.

Zij beschikt over de nodige ervaring om te kunnen vaststellen of en hoe snel hulp van een huisarts noodzakelijk is, of dat bijvoorbeeld kan worden volstaan met een zelfzorg-advies.

Als hulpmiddel bij deze beoordeling wordt gebruik gemaakt van landelijk vastgestelde regels, de zogenaamde NHG-protocolen en een aantal aanvullende regels en procedures die door de Centrale Huisartsendienst Drenthe zelf zijn vastgesteld bovenop de landelijke regels.

Twijfelt de doktersassistente over een hulpvraag, dan overlegt zij met de huisarts op de post en belt u, of de hulpvrager terug. Ook kan de huisarts het gesprek overnemen of de patiënt of beller terugbellen. Vooral bij vragen over medicijngebruik en combinaties van medicijnen zal dit vaak gebeuren. Zekerheid gaat voor alles.

de doktersassistente assisteert de arts

De doktersassistente assisteert op de huisartsenpost bij tal van handelingen en doet soms zelfstandig kleine onderzoeken zoals urineonderzoek. Verder verzorgt zij de administratieve afhandeling van ieder patiëntencontact. De doktersassistentes worden voortdurend bijgeschoold om er voor te zorgen dat hun kennis bij de tijd blijft. Ook hun behandelingsvaardigheden worden via een speciaal nascholingsprogramma op peil gehouden.

Alles wat de doktersassistente doet, gebeurt onder verantwoordelijkheid van de dienstdoende huisarts. De huisarts ziet, controleert en autoriseert bijvoorbeeld tijdens een dienst ieder uur alle zelfzorgadviezen die de doktersassistentes geven.

de huisarts

De huisarts op de huisartsenpost functioneert in grote lijnen op dezelfde manier als in de eigen praktijk, al krijgt de huisarts op de huisartsenpost in principe alleen patiënten te zien die spoedeisend zijn. De dienstdoende huisarts onderzoekt en behandelt patiënten, schrijft waar nodig medicijnen voor of verwijst door naar de specialist in het ziekenhuis. Kleine chirurgische ingrepen, zoals het hechten van wonden, gebeuren in veel gevallen op de huisartsenpost.



de visitearts

Soms is een snelle komst van een huisarts nodig of kunnen patiënten om medische redenen – bijvoorbeeld in het geval van bedlegerigheid of vanwege leeftijd -, niet zelf naar de huisartsenpost komen, of worden gebracht. In zo'n geval wordt door de huisarts een bezoek aan de patiënt gebracht.

De visitearts rijdt in een speciaal ingerichte auto met chauffeur. In de auto zijn medische apparatuur en hulpmiddelen aanwezig om direct met de behandeling van een patiënt te kunnen beginnen, eventueel in afwachting van een ambulance.

Wanneer sprake is van een levensbedreigende situatie bij een patiënt, mag de auto rijden met zwaailicht en sirene om zo snel mogelijk ter plaatse te komen.

Soms wordt de visitearts rechtstreeks door de meldkamer van de ambulancedienst gevraagd om ergens met spoed naar toe te gaan in plaats van een ambulance omdat de huisarts er eerder kan zijn dan de ambulance.

de chauffeur-assistent

De chauffeur-assistent van de visitearts is meer dan iemand die de dokter rijdt. De chauffeur heeft een speciale rijopleiding waardoor hij of zij de doktersauto onder alle omstandigheden goed beheerst. De chauffeur is ook medisch opgeleid en assisteert de arts waar dat nodig is. In de meeste gevallen gaan arts en chauffeur-assistent daarom ook samen bij een patiënt naar binnen. De chauffeur-assistent weet hoe de medische apparatuur in de auto werkt en kan ze wanneer nodig ook bedienen. Verder zorgt deze onderweg en bij de patiënt voor de contacten met de huisartsenpost en de ambulancedienst.

Meer informatie over de Centrale Huisartsendienst Drenthe en de huisartsenposten is te vinden op internet, via www.chd.nl