

Huisartsenpraktijk Schoonebeek

Europaweg 105A

7761 AB Schoonebeek

Telefoon: 0524-536060

Spoed: 0524-536061

Fax: 0524-532051

Email: assistente@huisartsenpraktijkluitse.nl



OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK

Alle werkdagen van 08.00—17.00 uur

Van 11.00—14.00 uur is de praktijk alleen voor dringende zaken geopend

ALS ELKE SECONDE TELT...

Bij levensbedreigende situaties bel dan 112. Maar bel dan ook de spoedlijn **536061**. Soms is de huisarts er sneller dan de ambulance.

AFWEZIGHEID HUISARTS

Onze praktijk werkt samen met de praktijk van dr. Al Cheikh in Schoonebeek. Met deze praktijk zijn afspraken gemaakt over vakantiewaarneming en afwezigheid bij nascholing of ziekte.

's Avonds, 's nachts en in het weekend kun u voor dringende zaken die niet kunnen wachten tot de volgende Werkdag bellen met de huisartsenpost: 0900-1120112. Een ervaren doktersassistente neemt eerst uw vraag in behandeling. Zorg dat u uw verzekeringsgegevens en een overzicht van uw medicijnen bij de hand hebt.

AFSPRAKEN MAKEN (TEL. 0524—536060)

In principe maakt u afspraken voor het spreekuur via de assistentes. Zij zullen u vragen naar de reden, waarvoor u komt. Sommige hulpvragen kunnen de assistentes zelf afhandelen. Daarbij is het voor de huisarts prettig als hij ongeveer weet waarvoor u komt. Maar als u de reden liever niet aan de assistente wilt doorgeven, dan is dat ook goed. U kunt bellen om een afspraak te maken op tel.nr. 0524-536060, tot 11.00 uur. Wilt u meer dan 1 klacht bespreken, vraag dan de assistente om een dubbele afspraak. In onderling overleg wordt dan bekeken wat mogelijk is.

Als u de praktijk belt en de assistente is met een andere patiënt in gesprek, dan wordt u gevraagd even te wachten. Belt u voor een spoedgeval, toets dan een 1 en u wordt doorgeschakeld naar onze spoedlijn.

U kunt ook gebruik maken van de mogelijkheid om via internet of telefoon afspraken te maken, zie verder bij patiëntenportaal. Of u kunt ons een app sturen (met de app SIGNAL) op telefoonnummer 06-15617820.

SPOED (tel. 0524-536061) U kunt het spoednummer ook rechtstreeks bellen.

HUISBEZOEK

Op de praktijk zijn betere onderzoeksmogelijkheden dan bij u thuis. Het is daarom altijd beter als u naar de praktijk toe kunt komen. Als dit onmogelijk is, dan komt de huisarts bij u langs. Geef altijd aan de assistente de reden door. Dan weten wij hoe snel wij bij u langs moeten gaan.

UITSLAGEN

U kunt bellen voor uitslagen elke middag na 14:00 uur op het algemene telefoonnummer 0524-536060. Of u kunt uitslagen opvragen via een E-consult via patiëntenportaal of UwZorgOnline. Of via de Signal App (zie website).

SPREKUREN

De huisarts heeft elke ochtend en middag spreekuur. Wij zijn een opleidingspraktijk voor Huisartsen en er is 3 dagen in de week een huisarts in opleiding aanwezig. Er is een vroege ochtend spreekuur (dinsdag van 07.00- 08.00 uur) en een avondspreekuur (woensdag 17.00 – 18.30). Afspraken voor deze spreekuren zijn alleen te maken via de assistente.

TEAMWORK

In de praktijk werken twee huisartsen, Maarten Luitse en Eline ten Velde.

In de praktijk werken momenteel 3 doktersassistentes, Marjanne Drenthen, Jannie Kuipers en Jenny Steffens. U kunt bij hen voor allerlei vragen terecht. Zij doen o.a. bloeddrukmetingen, bloedsuikercontroles, uitstrijkjes maken, oren uitspuiten en injecties.

Gerda Porsul werkt in de praktijk als POH-somatiek. Zij begeleidt patiënten met Diabetes en COPD en zal preventief onderzoek doen naar hart- en vaatziekten. Zij doet ook longfunctieonderzoek in het kader van COPD-begeleiding. Daarnaast doet zij divers medisch onderzoek.

Arenda Froma is als Physician Assistant in opleiding werkzaam in de praktijk. Haar aandachtsgebied is ouderenzorg.

Alie Alting is werkzaam als POH-GGZ. Jeannette van der Laan is aan de praktijk verbonden als diëtiste

ONDERZOEKEN

Voor urineonderzoek of zwangerschapstest moet u voor 11.00 uur verse ochtendurine brengen. U kunt na 14:00 bellen voor de uitslag. Bloedafname: enkele onderzoeken kunnen wij zelf doen. Bel de assistente voor een afspraak. De uitslag van het onderzoek komt vaak na 2 werkdagen. Verder komt het laboratorium op de woensdag en vrijdag pikken in de Anloop, tussen 08:00 en 08:45 uur.

Röntgenfoto's en andere uitslagen: bel na 14:00 uur voor de uitslag. De uitslag duurt ongeveer 4 werkdagen.

Let op: bel, na een onderzoek, altijd voor de uitslag. Denk niet: "geen nieuws, goed nieuws!". Wij moedigen aan als uw uitslagen opvraagt via het patiëntenportaal door het vragen van een zogenaamd e-consult of via de SIGNAL app.

PATIËNTENPORTAAL

De praktijk is ook op internet te bezoeken. <http://www.huisarts7761ab.nl> en via een app op uw smartphone, UwZorgOnline app. Zie de instructie op de site. Via het patiëntenportaal kunt u afspraken maken, (herhaal)medicatie bestellen en vragen stellen (e-consults). U kunt daar ook bestanden en foto's uploaden. En vanaf juli 2020 in uw eigen dossier kijken. Ook kunt u daar uw uitslagen (of ons commentaar daarop) lezen.

WACHTKAMER

De wachtkamer wordt gezamenlijk gebruikt door de huisarts, de logopediste en de ergotherapeut. Houdt u alstublieft de wachtkamer netjes en opgeruimd.

STOPPEN MET ROKEN

Stoppen met roken en hulp hierbij wordt aangeboden in onze praktijk. U krijgt dan begeleiding van onze praktijkondersteuner Gerda Porsul. Zonder begeleiding worden medicijnen die helpen met het stoppen met roken vaak niet vergoed. Bij interesse kunt een afspraak maken bij de assistente.

KLACHTEN OF OPMERKINGEN

Waar gehakt wordt vallen spaanders. Wij proberen een goed product, huisartsgeneeskundige zorg, af te leveren.. Het is helaas niet mogelijk om het iedereen binnen een bepaalde tijdslimiet naar de zin te maken. Wij doen ons uiterste best voor u. Van uw kant verwachten wij begrip voor het feit dat het soms erg druk is. Word niet boos, wees geduldig. Heeft u een klacht of voelt u zich niet begrepen, bespreek dit dan. Bijna altijd kan het uitgesproken en opgelost worden.

Apotheek – uitdeelpost van APPO Klazienaveen

AANBIEDEN VAN EEN NIEUW RECEPT.

U kunt een recept van specialist of tandarts afgeven aan de balie. Wij faxen of mailen dat recept dan naar APPO de apotheek in Klazienaveen. Als er haast bij het recept is, dan wordt het medicijn dezelfde dag bij u bezorgd. Anders kunt u het de volgende dag afhalen bij onze balie.

AANVRAGEN HERHAALMEDICATIE

Medicijnen die herhaald moeten worden kunnen worden aangevraagd via het patiëntenportaal. Staan de medicijnen daar niet in, dan kunt u mailen naar assistente@huisartsenpraktijkluitse.nl

Medicijnen die herhaald moeten worden kunnen ook worden aangevraagd door uitgeknipte etikettes van medicijnendoosjes in het kleine brievenbusje buiten te doen. Dit brievenbusje is naast de grote brievenbus voor de post.

Medicijnen die herhaald moeten worden vragen bereidingstijd. Bovendien bezorgt de groothandel niet alle dagen alle medicijnen op de praktijk. Daarom geldt dat wat u vandaag aan herhaalmedicatie inlevert, wij deze pasklaar hebben voor uitgifte op tweede werkdag na dag van inleveren.

Maandag voor 12:00 uur inleveren – woensdag klaar	Dinsdag voor 12:00 inleveren – donderdag klaar
Woensdag voor 12:00 uur inleveren – vrijdag klaar	Donderdag voor 12:00 inleveren – maandag klaar
Vrijdag voor 12:00 inleveren – dinsdag klaar	Zaterdag/Zondag inleveren – woensdag klaar

AFHALEN VAN DE MEDICIJNEN – UITDEELPOST VAN APOTHEEK IN KLAZIENAVEEN

Het verwerken van aanvragen, medicatiecontroles, het bereiden van medicijnen is nauwgezet werk. Als de apothekersassistentes vaak hun werk moeten onderbreken, zouden makkelijk fouten kunnen worden gemaakt.

De medicijnen, die wij uitdelen, worden bereid in de apotheek in Klazienaveen.

Medicijnen (en brieven, formulieren etc.) kunt u afhalen elke werkdag tussen **16:00-17:00 uur. Let op deze tijd is weer gewijzigd.**

U kunt ook buiten deze tijden medicijnen afhalen door gebruik te maken van de medicijnuitdeelpost. De medicijnuitdeelpost is een Pharmaself. 24 uur per dag kunt u daar uw medicijnen afhalen. De kast is naast de schuifdeuren en bereikbaar van de buitenkant van het gebouw. **Zie bijgevoegd formulier**

VRAGEN AAN DE APOTHEEK

Vragen over herhalingen of eerste aanvragen voor medicijnen: vraag uw huisarts.

Heeft u vragen over geleverde medicatie, werking van medicijnen, bezorgen, baxteren etc. etc. bel of mail dan met apotheek APPO in Klazienaveen.

U kunt de apotheek APPO ook rechtstreeks bellen: 0591 - 564884

Bij het mailen naar de praktijk of naar de apotheek is wel het volgende van belang:

- Bij sluiting van de apotheek, afwezigheid van de huisarts, tijdens weekenden en feestdagen wordt er geen email verwerkt.
- U stuurt medische gegevens per e-mail, dit is niet beveiligd en voor uw eigen risico. We sluiten elke aansprakelijkheid uit.
- Alleen volledige aanvragen kunnen worden verwerkt: vermeld dus uw naam, geboortedatum, telefoonnummer, naam van het medicijn, de sterkte van het medicijn (bijvoorbeeld aantal milligrammen per tablet) en het gebruik (hoe vaak per dag).

ZELFZORGMEDICIJNEN EN UW HUISAPOTHEEK.

Zelfzorgmedicijnen zijn medicijnen die u kunt kopen bij supermarkt, drogist, tankstation en apotheek. Voorbeelden zijn: pijnstillers (paracetamol, panadol®, aleve®, nerofen®, etc.) anti-diarreemiddelen (Diacure®) maagmiddelen (Ranitidine, Zantac®) Deze middelen hebben echter ook bijwerkingen en kunnen soms moeilijk samen met andere medicijnen. Als u deze middelen regelmatig gebruikt, dan kan het beter zijn dat u de medicijnen via onze apotheek koopt. Dit geldt dus met name als u ook andere medicijnen gebruikt. Wij kunnen dan controleren of er geen vervelende of gevaarlijke wisselwerking is tussen uw zelfzorgmedicijn en uw andere medicatie.

De Apotheek heeft een herhaalservice

De apotheek kan u helpen bij het bestellen van uw medicijnen. De herhaalservice kan bijhouden wanneer uw medicijnen bijna op zijn. 14 dagen van tevoren krijgt u dan een mail met een melding over uw medicijnen. Als u dat controleert en het is akkoord, dan zorgt de apotheek dat de medicijnen op de afgesproken datum klaar zijn.

BUITEN OPENINGSTIJDEN.

Tijdens avond- en weekenddiensten en tijdens de feestdagen kunt u voor dringende apotheekaangelegenheden terecht bij de Scheperapotheek bij het ziekenhuis in Emmen. Telefoon: 0591-650111

KWALITEIT

De huisartspraktijk is gecertificeerd volgens de ISO- normen van de Landelijke Huisarts Vereniging.

MEDICIJNEN EN KOSTENBESPARING.

Het ministerie van VWS en de zorgverzekeraars trachten de kosten van medicijnen te beperken. Wij werken daaraan mee. Voor sommige middelen moet daarom een eigen bijdrage worden betaald volgens afspraken met de overheid. Deze eigen bijdragen worden vastgelegd in het Geneesmiddelen Vergoedingssysteem (GVS). Deze eigen bijdrage moet door u worden betaald, maar uw zorgverzekeraar zal deze bedragen bij u innen.

Sommige medicijnen worden in het geheel niet door uw zorgverzekeraar vergoed. Deze zal u moeten afrekenen bij het afhalen van de medicijnen of anders krijgt u een factuur thuis.

ANDERE NAAM, HETZELFDE MEDICIJN

Veel dure merkartikelen worden, als het patent erop verlopen is, door diverse andere fabrikanten gemaakt. Deze 'merkloze' middelen zijn meestal aanzienlijk goedkoper. Het kan zodoende voorkomen dat u hetzelfde middel ontvangt in een andere verpakking of onder een andere naam. Het betreft echter dezelfde werkzame stof. Niet de verpakking geldt, maar de inhoud!

De zorgverzekeraar vergoedt alleen het goedkoopste alternatief van een medicijn. Daarom wisselen de merken van uw medicijn soms, het geneeskrachtige medicijn blijft hetzelfde, maar de fabriek van waaruit het komt en de verpakking zijn anders. Alleen als er een zwaarwegende medische reden is, kan van het goedkoopste merk worden afgeweken. Als wij om die reden een duurder medicijn moeten voorschrijven, dan zijn de meerkosten meestal voor ons.

VEILIGHEID EN MILIEU

Bewaar uw medicijnen buiten bereik van kinderen. Gooi medicijnen niet weg bij het huisvuil, maar lever het in bij de chemokar of bij de praktijk. Lege medicijnstrips kunnen worden gerecycled. Wij hebben daarvoor een aparte box bij de ingang van de praktijk staan. Doe geen volle strips in het rechter vat!!

Ander farmaceutisch afval (bijvoorbeeld naalden, diabetes pennen, etc.) kunt u ook bij ons inleveren. Spaar het milieu en doe géén farmaceutisch afval of medicijnresten bij het restval.

haal je medicatie op wanneer jij wilt

Kies voor het gemak van de Appo afhaalautomaat. Wij leggen je medicijnen voor je klaar in de afhaalautomaat en sms'en en/of mailen je een code. Jij haalt je medicijnen op wanneer het jou uitkomt. De automaat is 24/7 bereikbaar.

Vrijwel alle chronische medicijnen kunnen we via de Appo afhaalautomaat leveren. De volgende medicijnen leveren wij **niet** via de Appo afhaalautomaat:

- gekoelde medicijnen
- eerste uitgiftes van medicijnen
- volumineuze verpakkingen zoals incontinentiematerialen

JA, LEVER MIJN MEDICIJNEN VIA DE APPO AFHAALAUTOMAAT

Staat er een Appo afhaalautomaat op de locatie waar jij nu standaard jouw medicatie ophaalt? Dan levert de Appo vestiging jouw medicatie in die Appo afhaalautomaat.

Voorletters

Achternaam

Geboortedatum

Zorgverzekeraar

Straat & huisnummer

Postcode & plaats

Mobiel nummer

E-mailadres

Code ontvangen per sms e-mail

Datum

Handtekening

Geef het ingevulde formulier af aan de balie, het Appo afhaalpunt of stuur het naar ons.
Zie www.appo.nl/contact voor onze contactgegevens.

